Contrexéville, le 20 novembre 2026

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

L'Office de Tourisme de Contrexéville décroche la marque d'État «Destination d'Excellence» avec des résultats supérieurs aux attentes !

L'Office de Tourisme de la station thermale vosgienne marque une étape décisive dans sa démarche qualité en obtenant la nouvelle marque nationale « Destination d'Excellence », successeur du label Qualité Tourisme. À l'issue d'un audit rigoureux, l'Office de Tourisme de Contrexéville a surpassé les exigences du référentiel sur l'ensemble des critères évalués.

Pilier Qualité

93.46 %

pour 85% requis

Pilier Ecoresponsable

85.12 %

pour 60% requis

Une reconnaissance nationale des exigences d'accueil et d'engagement

Substituée au label Qualité Tourisme, la marque d'État **Destination d'Excellence** évalue non seulement la qualité de l'accueil et du service client, mais intègre également des exigences accrues en matière de **développement durable**, d'**accessibilité** et de **transition numérique**.

Lors de l'évaluation externe réalisée auprès de l'Office de Tourisme de Contrexéville, les résultats obtenus ont largement dépassé les seuils fixés par la grille nationale :

- **Qualité de l'accueil et relation visiteurs :** un score exceptionnel témoignant de l'écoute, de la personnalisation du conseil et de la maîtrise des outils d'information et de communication
- **Engagement écoresponsable :** des pratiques concrètes valorisant le patrimoine naturel vosgien, la mobilité douce et les circuits courts.
- **Accessibilité universelle :** un aménagement de l'espace d'accueil garantissant le bien-être de tous les publics (curistes, familles, personnes en situation de handicap…).

Un succès collectif porté par l'implication de l'équipe

Cette distinction est avant tout le fruit d'un travail de fond mené au quotidien par l'ensemble des collaborateurs. L'Office de Tourisme tient à saluer chaleureusement et remercier l'implication sans faille, le professionnalisme et l'investissement constant de toute son équipe, qui ont permis de porter les standards d'accueil à un niveau de réussite remarquable.

Cap sur la prochaine étape : la labellisation « Tourisme & Handicap »

Loin de s'arrêter à ce succès, l'Office de Tourisme de Contrexéville poursuit sa dynamique de progrès et d'inclusivité. Fort de ces résultats probants sur l'accueil de tous les usagers, l'office prépare activement sa prochaine étape stratégique : le dépôt prochain de sa candidature au label national **Tourisme & Handicap**, afin d'offrir un parcours d'accueil exemplaire et adapté aux besoins spécifiques de chacun.

Une fierté pour la destination thermale

« *L'obtention de la marque Destination d'Excellence avec des notes bien supérieures aux attentes du référentiel est une immense fierté pour toute l'équipe de l'Office de Tourisme et un signal fort envoyé à nos visiteurs et partenaires. Cela confirme la dynamique de montée en gamme engagée par notre structure, au service de l'attractivité de notre territoire et du bien-être de tous nos visiteurs.* »

Charlotte BUQLIER, Directrice de l'Office de Tourisme de Contrexéville

Contact Presse :

Office de Tourisme de Contrexéville
info@contrextourisme.com
Téléphone : 03 29 08 08 68
Site web : www.contrextourisme.com