



DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE L'ACCESSIBILITE DU SITE

www.contrextourisme.com

Contrexéville Tourisme s'engage à rendre son site internet accessible conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

État de conformité

Le site **contrextourisme.com** n'est **pas conforme** au Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA) version 4.1. Cette non-conformité résulte de divers éléments d'accessibilité non encore corrigés.

Résultats des tests

Un audit d'accessibilité n'a pas encore été réalisé ou finalisé. Un audit complet est prévu pour 2026-2027, et ses résultats seront publiés sur cette page dès qu'ils seront disponibles.

Démarche d'amélioration continue

Conscients des enjeux liés à l'accessibilité numérique, nous avons amorcé une **démarche progressive d'amélioration** de l'accessibilité de notre site :

- Sensibilisation de l'équipe en charge du site aux bonnes pratiques d'accessibilité.

- Achat et mise en place (avril 2026) du module AccessConfig



- Prise en compte de l'accessibilité dans les futurs développements du site.
 - Mise en place d'un calendrier d'audit et de corrections techniques.
- Nous faisons notre possible pour améliorer l'accessibilité et offrir une expérience inclusive à tous les utilisateurs, quels que soient leurs moyens d'accès au web.

Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter notre référent accessibilité :

 **Email** : info@contrextourisme.com

 **Téléphone** : 03 29 08 08 68

Nous nous engageons à vous répondre dans les meilleurs délais.

Voies de recours

Si vous constatez un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site, que vous nous l'avez signalé et que vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante, vous pouvez :

- Écrire au **Défenseur des droits** via son site :

<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>

- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région :

<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>

Page accessibilité

<https://www.contrextourisme.com/destination-thermale/engagements-et-labels/accessibilite/>

English version - Accessibility Statement

www.contrextourisme.com

Contrexéville Tourisme is committed to making its website accessible in accordance with Article 47 of Law No. 2005-102 of February 11, 2005.

Compliance Status

The website **contrextourisme.com** is **not compliant** with the **General Accessibility Improvement Guidelines (RGAA)** version 4.1. This non-compliance is due to several accessibility issues that have not yet been addressed.

Test Results

An accessibility audit has not yet been conducted or finalized. A full audit is scheduled for **sometime in 2025**, and the results will be published on this page as soon as they are available.

Continuous Improvement Approach

Aware of the importance of digital accessibility, we have initiated a gradual improvement process for our website:

- Raising awareness among the website team about accessibility best practices
- Purchase and installation of the module AccessConfig (April 2026)



- *Integrating accessibility considerations into future site developments*
- *Establishing a timeline for audits and technical corrections*

We are doing our utmost to improve accessibility and provide an inclusive experience for all users, regardless of how they access the web.

Feedback and Contact

If you are unable to access a particular content or service, you may contact our accessibility coordinator:

Email: info@contrextourisme.com

Phone: +33 (0)3 29 08 08 68

We are committed to responding as quickly as possible.

Legal Remedies

If you encounter an accessibility issue that prevents access to content or features on the site, and you have reported it without receiving a satisfactory response, you may:

- Contact the **Defender of Rights** via the online form:
<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr>
- Or contact your local **delegate of the Defender of Rights**:
<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/deleques>