

## DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE L'ACCESSIBILITE DU SITE

[www.contrextourisme.com](http://www.contrextourisme.com)

Contrexéville Tourisme s'engage à rendre son site internet accessible conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

---

### État de conformité

Le site **contrextourisme.com** n'est **pas conforme** au Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA) version 4.1. Cette non-conformité résulte de divers éléments d'accessibilité non encore corrigés.

---

### Résultats des tests

Un audit d'accessibilité n'a pas encore été réalisé ou finalisé. Un audit complet est prévu pour 2026-2027, et ses résultats seront publiés sur cette page dès qu'ils seront disponibles.

---

### Démarche d'amélioration continue

Conscients des enjeux liés à l'accessibilité numérique, nous avons amorcé une **démarche progressive d'amélioration** de l'accessibilité de notre site :

- Sensibilisation de l'équipe en charge du site aux bonnes pratiques d'accessibilité.

- Achat et mise en place (avril 2026) du module AccessConfig



- Prise en compte de l'accessibilité dans les futurs développements du site.
  - Mise en place d'un calendrier d'audit et de corrections techniques.
- Nous faisons notre possible pour améliorer l'accessibilité et offrir une expérience inclusive à tous les utilisateurs, quels que soient leurs moyens d'accès au web.

---

## Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter notre référent accessibilité :

 **Email :** [info@contrextourisme.com](mailto:info@contrextourisme.com)

 **Téléphone :** 03 29 08 08 68

Nous nous engageons à vous répondre dans les meilleurs délais.

---

## Voies de recours

Si vous constatez un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site, que vous nous l'avez signalé et que vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante, vous pouvez :

- Écrire au **Défenseur des droits** via son site :

<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>

- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région :

<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>

## **English version - Accessibility Statement**

**[www.contrextourisme.com](http://www.contrextourisme.com)**

**Contrexéville Tourisme** is committed to making its website accessible in accordance with Article 47 of Law No. 2005-102 of February 11, 2005.

### **Compliance Status**

The website **contrextourisme.com** is **not compliant** with the **General Accessibility Improvement Guidelines (RGAA)** version 4.1. This non-compliance is due to several accessibility issues that have not yet been addressed.

### **Test Results**

An accessibility audit has not yet been conducted or finalized. A full audit is scheduled for **sometime in 2025**, and the results will be published on this page as soon as they are available.

### **Continuous Improvement Approach**

Aware of the importance of digital accessibility, we have initiated a gradual improvement process for our website:

- Raising awareness among the website team about accessibility best practices

- *Purchase and installation of the module AccessConfig (April 2026)*



- *Integrating accessibility considerations into future site developments*
- *Establishing a timeline for audits and technical corrections*

*We are doing our utmost to improve accessibility and provide an inclusive experience for all users, regardless of how they access the web.*

### ***Feedback and Contact***

*If you are unable to access a particular content or service, you may contact our accessibility coordinator:*

***Email:*** [info@contrextourisme.com](mailto:info@contrextourisme.com)

***Phone:*** +33 (0)3 29 08 08 68

*We are committed to responding as quickly as possible.*

## **Legal Remedies**

*If you encounter an accessibility issue that prevents access to content or features on the site, and you have reported it without receiving a satisfactory response, you may:*

- Contact the **Defender of Rights** via the online form:  
<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr>
- Or contact your local **delegate of the Defender of Rights**:  
<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>